



Algemene voorwaarden

Artikel 1

Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Verkeersschool Tilburg gevestigd te Tilburg.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte of aanbieding van Verkeersschool Tilburg door de opdrachtgever. Acceptatie van een aanbod kan mondeling, telefonisch, via internet/email of schriftelijk plaatsvinden. Uit acceptatie vloeit gelijktijdig een betalingsverplichting voort.

Het volgen van rijlessen geldt tevens als acceptatie van de voorwaarden van Verkeersschool Tilburg.

1.3 Verkeersschool Tilburg kan, onder opgaaf van reden(en), opdrachtgevers en/of deelnemers afwijzen.

1.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat ervoor in dat zowel opdrachtgever als de aangemelde deelnemer(s), alle verplichtingen kennen en nakomen die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoen aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden.

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van Verkeersschool Tilburg afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2

Offertes en betaling

2.1 Al onze offertes en aanbiedingen, waaronder begrepen inschrijfformulieren, zijn vrijblijvend. In een offerte of aanbieding voorkomende fouten of omissies binden Verkeersschool Tilburg niet. Genoemde prijzen in algemene informatie, zoals drukwerk, formulieren, op de website, social media etc., zijn niet vanzelfsprekend actueel en daarmee niet bindend voor Verkeersschool Tilburg.

2.2 Door medewerkers van Verkeersschool Tilburg, anders dan in een offerte of aanbieding, verstrekte informatie of adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.3 Bij boeking van een opleiding staat het Verkeersschool Tilburg vrij om naar eigen inzicht een aanbetaling te vragen.

2.4 Facturen van Verkeersschool Tilburg dienen in euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden, maar dienen, behoudens expliciet overeengekomen afwijkende betalingsafspraken, in elk geval 8 werkdagen voor aanvang van de opleiding, volledig betaald te zijn.

2.5 Indien 8 werkdagen voor de start van een opleiding niet het volledige bedrag door Verkeersschool Tilburg is ontvangen, is zij gerechtigd deelnemers waarvoor geen volledige betaling is ontvangen, geheel of gedeeltelijk, van deelname uit te sluiten. Dit laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

2.6 Facturen ten aanzien van verschuldigde kosten als gevolg van annulering van een opleiding of cursus door deelnemer of opdrachtgever, dienen binnen 8 werkdagen na annulering te zijn voldaan.

2.7 Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn is betaald, is er onmiddellijk sprake van verzuim en is de opdrachtgever over de openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Indien de verschuldigde bedragen ook na eerste herinnering niet zijn betaald, is de opdrachtgever tevens de door Verkeersschool Tilburg te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand en gerechtskosten aan Verkeersschool Tilburg verschuldigd, met een minimum van € 40,00.



Artikel 3

Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via Verkeersschool Tilburg het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

Artikel 4

Lesafspraak en instructie

2.1 Verkeersschool Tilburg zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 Verkeersschool Tilburg zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur / instructrice.

2.3 De leerling dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur (trice) tijdens de rijlessen op te volgen.

2.4 De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door Verkeersschool Tilburg wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeermogelijkheid). De instructeur / trice zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken.

2.5 Indien leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan Verkeersschool Tilburg te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.5 of 5.6).

Artikel 5

Annulering of afmelding opleiding door opdrachtgever

5.1 Annulering van een opleiding is uitsluitend mogelijk onder de navolgende voorwaarden:

- Annuleringen kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend;
- Bij annulering is Verkeersschool Tilburg in alle gevallen gerechtigd redelijke reserveringskosten, administratiekosten en eventueel reeds verschuldigde examengelden in rekening te brengen;
- Bij annulering in de periode vanaf het sluiten van de overeenkomst tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van een opleiding wordt 50% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht;
- Bij annulering in de periode van 15 tot uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de opleiding wordt 75% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht;
- Bij annulering binnen 8 dagen voor aanvang of na aanvang van de opleiding wordt 100% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht;
- In afwijking van het hiervoor in dit artikel 6.1 bepaalde, wordt bij annulering van een compact opleiding in de periode vanaf het sluiten van de overeenkomst tot uiterlijk 21 dagen voor aanvang van het compact opleiding 50% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht, en bij afmelding binnen 20 dagen 100%.

5.2 Bij het niet verschijnen van een deelnemer bij een – onderdeel van een – opleiding, zonder voorafgaande schriftelijke annulering, heeft de opdrachtgever geen recht op enige korting of restitutie.

5.3 Een eenmaal aangevraagd en bij het CBR/CCV of enige ander examenbureau gereserveerd examen (zowel theorie als praktijk) kan niet meer worden geannuleerd. Het examengeld is derhalve vanaf de aanvraag definitief en volledig verschuldigd.



5.4 Leerling kan kosteloos een losse rijles die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 3 volle werkdagen voor de afspraak annuleren.

Bij annulering door leerling of opdrachtgever van complete rijopleidingen A, AM en B en examens Categorie A, AM en B kan geen restitutie plaatsvinden.

Het afgenomen pakket kan wel ingewisseld worden voor een ander pakket of een andere leerling. Er kan dus nimmer aanspraak gemaakt worden op restitutie van reeds betaalde lessen, examens of pakketten Categorie A, AM en B.

Uitzondering voorwaarden annulering losse les:

5.5 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.6 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door Verkeersschool Tilburg beoordeeld.

In de gevallen genoemd in artikelen 5.5 en 5.6, zal Verkeersschool Tilburg er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur zal kunnen gebeuren.

Wijze van afzegging:

Dit kan telefonisch of per e-mail. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door Verkeersschool Tilburg worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. Verkeersschool Tilburg kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail. Alleen e-mails met leesbevestiging worden ontvankelijk verklaard. Afmelden per e-mail op: info@verkeersschooltilburg.nl

Artikel 6

Annuleren of verplaatsen opleiding door Verkeersschool Tilburg

6.1 Verkeersschool Tilburg kan de opleiding, cursus of les beëindigen, annuleren of wijzigen in omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

6.2 Verkeersschool Tilburg is niet gehouden opleiding, cursus of les te leveren of af te maken wanneer het de instructeur/ docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden, of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling aan de instructeur/ docent.

6.3 Verkeersschool Tilburg kan de opleiding, cursus of les beëindigen, annuleren of wijzigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van Verkeersschool Tilburg kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.4 Verkeersschool Tilburg kan de opleiding, cursus of les beëindigen, annuleren of wijzigen bij slechte weersomstandigheden

6.5 Verkeersschool Tilburg is niet gehouden opleiding, cursus of les te leveren bij stroomstoringen, stagnatie in de levering van brandstoffen en/of tekort aan watercapaciteit;

6.6 Verkeersschool Tilburg kan de opleiding, cursus of les beëindigen of wijzigen bij (ernstige) ziekte van een instructeur of (ernstige) technische mankementen aan een voertuig en er kan geen tijdige vervanging worden geregeld;

6.7 Verkeersschool Tilburg kan de opleiding, cursus of les annuleren of wijzigen bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding of cursus naar inschatting Verkeersschool Tilburg, in dit geval kan de opleiding tot 3 dagen voor aanvang geannuleerd worden.

In de gevallen 6.1, 6.2 en 6.3 is Verkeersschool Tilburg niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de opdrachtgever of deelnemer te restitueren.

In gevallen zoals beschreven bij 6.4 t/m 6.7 zal Verkeersschool Tilburg ervoor zorgdragen dat voor de opleiding, cursus of les een passend alternatief geboden wordt.

Artikel 7

Aanvraag examen

7.1 Verkeersschool Tilburg zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8

Annulering examens

8.1 Een examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematienog heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en of instructeur docent.

Bij 8.1 en 8.2 zal Verkeersschool Tilburg ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de Verkeersschool de leerling in rekening brengen voor opnieuw vastgestelde examen :

Examen categorie A: lesgeld van twee lessen

Examen categorie B: lesgeld van één les

Examen categorie C / CE en D: lesgeld van twee lessen

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal Verkeersschool Tilburg de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 9

Weigering examens

Verkeersschool Tilburg is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur, docent en of examinator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur / docent of derden een theorie-examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur / docent en of examinator.



Artikel 10

Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

Artikel 11

Vrijwaring

12.1 Verkeersschool Tilburg verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Verkeersschool Tilburg beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 Verkeersschool Tilburg kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling van het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

Artikel 12

Rijbevoegdheid leerling

Indien Verkeersschool Tilburg door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en Verkeersschool Tilburg aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling Verkeersschool Tilburg volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan Verkeersschool Tilburg haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor Verkeersschool Tilburg en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van Verkeersschool Tilburg te vergoeden. Indien Verkeersschool Tilburg ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de do leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling Verkeersschool Tilburg volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan Verkeersschool Tilburg opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

Artikel 13

Bemiddeling- en Geschillenregeling

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen de leerling en Verkeersschool Tilburg, beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door de geschillencommissie (Bovag). Indien bemiddeling voor een of beide partijen niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter het geschil, op schriftelijk verzoek van de leerling, worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies.

Artikel 14

Algemeen

De eventueel van toepassing zijnde eenmalige examengarantie geldt alleen als de deelnemer alle lessen behorend bij de opleiding waarvan de eenmalige examengarantie deel uitmaakt heeft bijgewoond, en aan alle daaraan



verbonden voorwaarden heeft voldaan.

De regels met betrekking tot de examens en nascholingscursussen die door het CBR/CCV worden gehanteerd (Examenvoorwaarden CBR, zie www.cbr.nl) zijn overeenkomstig van toepassing op al onze opleidingen.

Artikel 15

Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten, offertes en aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen van welke aard ook, verband houdend met, of voortvloeiend uit overeenkomsten aangaan met Verkeersschool Tilburg, of offertes en aanbiedingen uitgebracht door Verkeersschool Tilburg, mogen behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.